2do Taller Internacional

¨Alternativas sostenibles para la gestión turística¨

Título del Trabajo: ¨Sistema Integrado de Gestión del Capital Humano en el Complejo Hotelero Camagüey Ciudad¨

Eje Temático: Sistemas integrados de gestión en empresas turísticas estatales y privadas.

Autores:

MSc. Manuel Arce Fernández

Teléfono: 54036756

Correo Electrónico: arcemano1988@gmail.com

MSc. Yulién Estrada Rodríguez

Teléfono: 54044723

Correo Electrónico: yulien.estrada@minturcmg.tur.cu

Centro de Trabajo: Centro de Capacitación del Mintur en Camagüey.

“Hermanos Gómez”

Dirección Postal: Avenida Mónaco Sur, Reparto Julio Antonio Mella.

Resumen:

El Capital Humano constituye en una organización su principal activo, en Cuba, a partir del 2014 se establece la implantación de forma obligatoria en la empresa estatal socialista del Sistema de Gestión Integrado de Capital Humano, medio que brinda la posibilidad de adaptarse a los cambios constantes del entorno y alcanzar un alto nivel competitivo. En el sector turístico, y principalmente en el Complejo Hotelero Camagüey Ciudad se reconocen problemas con el desempeño laboral y con el diseño de los perfiles ocupacionales, requisitos indispensables para lograr integrar el Sistema de Gestión de Capital Humano. El objetivo del presente trabajo es proponer un procedimiento para integrar el Sistema de Gestión de Capital Humano en el Complejo Hotelero Camagüey Ciudad, con este fin son utilizadas un conjunto de técnicas y métodos que permitieron arribar a un diagnóstico, que identifica las irregularidades existentes. Este trabajo se apoya en la información de artículos científicos, revistas, investigaciones y ejemplos prácticos, que guardan relación con el tema. Se presenta el diseño de un procedimiento para lograr la integración de los módulos, la opinión de expertos confirma la validez del proyecto. Y por último se concluye con la recomendación de implementar el procedimiento diseñado para el Complejo Hotelero objeto de estudio.

Palabras claves: integrar, procedimiento, sistema, gestión, capital humano